

	Me&i	
Allmänna villkor för köp av varor Me&i AS	Skeppsbron 3, 4 våning	
	211 20 Malmö Sverige	
Version 2010-06 (1)	<a href="mailto:Info@meandi.no">Info@meandi.no</a>	

## 1 Avtale

1.1 Disse vilkårene, (Avtalevilkårene) gjelder for ditt kjøp av varer hos me&i. Gjennom å skrive under på din bestilling eller å godkjenne disse på vår internettside, ansees du for å ha lest og forstått disse og godkjent at Avtalevilkårene gjelder for ditt kjøp.

## 2 Betaling

2.1 Når du handler hos me&i, kan du bestille varer gjennom våre selgere på homepartys eller i mindre omfang gjennom vår internettside [www.meandi.no](http://www.meandi.no).

2.1.1 Bestilling via internett.

- Når du bestiller varer via me&i's hjemmeside, kan du betale med kredittkort. me&i aksepterer kortbetaling med Visa og Mastercard.

- Når du godkjenner betalingen, reserveres kjøpesummen på din konto.

- Samme dag som varene leveres, overføres pengene via DIBS til me&i webshop.

2.1.2 Bestilling på homeparty.

- Når du bestiller varer på et homeparty, kan du betale med kort som i punkt 2.1.1. En link med informasjon om betaling vil da bli sendt til din mailadresse, hvor selve kortbetalingen også kan skje. Du kan også, etter sedvanlig kredittkontroll, betale med faktura eller gjennom kontokreditt.

- De vilkår som gjelder for me&i-faktura samt me&i-konto fremgår på neste side, samt på [www.meandi.no](http://www.meandi.no).

- Ekspedisjonsavgift påløper med 69 kt og fakturaavgift med 17 kr.

- Ved forsinket betaling påløper en purreavgift på 50 kr per påminnelse/purring.

2.2 Dersom du har mottatt rabatt på ditt kjøp på grunn av en kampanje eller et spesialtilbud, kan prisen du har blitt tilbudt bli omgjort ved benyttelse av angreretten, bytter og returer. Ved bytte og retur kan ytterligere kostnader påløpe i henhold til punktene 7 og 8.

## 3 Bestillingsvilkår

3.1 Me&i leverer innen Norge.

3.2 Dersom du er under 18 år, må du ha underskrift fra foresatte for å bestille hos me&i.

3.3 Du kan kun bestille til din folkeregistrerte adresse. me&i forbeholder seg retten til å undersøke at den adressen du har bestilt varer til faktisk er din folkeregistrerte adresse.

3.4 me&i forbeholder seg retten til å heve ditt kjøp dersom:

- Du ikke blir funnet kredittverdig ved kredittkontroll,
- Du har ubetalte fakturaer hos me&i,
- Den adresse du har bestilt til ikke er din folkeregistrerte adresse,
- De varer du har bestilt, eller vil bytte til, ikke finnes tilgjengelig hos me&i.

## 4 Leveringsvilkår

4.1 Ved bestilling, sender vi alle pakker med PNL. Du får en kvittering med informasjon om utleveringssted. Med denne henter du pakken din. Det er viktig at du henter pakken innen 14 dager fra du mottar kvitteringen, ellers forbeholder me&i seg retten til å tolke det som du har angret ditt kjøp.

4.2 Normalt kan du hente ut varene dine 7 arbeidsdager etter din bestilling.

4.3 Alle pakker som forlater me&i er forsikret.

4.4 Når du returnerer varer til me&i, står du selv for transportrisikoen. Returer derfor aldri varer per brev, da disse ikke er forsikret. Behold alltid kvitteringen på at pakken er sendt.

4.5 Dersom du ikke får alle varene dine i samme leveranse, tilkommer det ikke noen ekstra ekspedisjonsavgift for restleveranser.

## 5 Reservasjoner

5.1 me&i reserverer seg for eventuelle "trykkefeil" på vår internettside eller i de dokumenter du får i forbindelse med ditt kjøp.

5.2 me&i kan ikke garantere at alle bilder eksakt gjengir varenes virkelige utseende.

## 6 Angrerett

6.1 I følge kjøpsloven har du rett til å angre ditt kjøp innen 14 dager fra du har mottatt varen, forutsatt at du ikke har brukt varen og at den returneres i ubrukt og uskadet tilstand.

6.2 Dersom du skal få varen sendt til deg og du ikke henter varen innen 14 dager etter at du har mottatt kvittering på at varen har kommet frem til utleveringsstedet, tolker me&i det som at du har angret på kjøpet og avtalen heves.

6.3 Dersom du benytter din angrerett, betaler me&i tilbake de kostnader du har hatt for plagget/plaggene senest 30 dager etter at me&i mottok din retur.

## 7 Bytte

7.1 me&i praktiserer ikke "åpent kjøp", men det går bra å bytte varen til en annen størrelse dersom du meddeler me&i om dette skriftlig (Returskjema/Angrerettsskjema) innen 14 dager etter du fikk varen, under forutsetning at den varen du ønsker å bytte til finnes tilgjengelig hos me&i.

7.2 Ved bytte av varer må du selv betale returkostnaden, samt en fraktavgift på 45 kr. me&i tilbakebetaler ikke fraktkostnader.

7.3 Håndteringen av ditt bytte kan ta opp til 2-3 arbeidsdager.

7.4 Dersom den varen du vil bytte til ikke finnes, betaler me&i tilbake det beløpet du har lagt ut for varen, men me&i betaler ikke tilbake fraktavgiften du har betalt.

7.5 En helt ny vare kan ikke bestilles på me&i's returskjema. Dette innebærer en ny ordre og må kjøpes via me&i's hjemmeside eller på et homeparty.

## 8 Reklamasjon

8.1 Dersom det er feil eller mangler ved varen, dersom den er skadet eller dersom me&i har sendt en annen vare enn den du bestilte, kan du reklamere kjøpet.

8.2 Reklamasjon skal, for at den skal være gyldig, skje så snart du oppdager feilen, innen rimelig tid etter du mottok varen. Hva som regnes som rimelig tid bedømmes fra tilfelle til tilfelle, men klær bør reklameres innen to (2) måneder. Er pakken og/eller innholdet skadet når du får det, skal du melde fra om dette på stedet. Du kan ikke reklamere på varer du har brukt og selv har forårsaket skade på.

8.3 Dersom me&i godkjenner reklamasjonen, betaler me&i tilbake det beløpet du har lagt ut for varen, unntatt fraktutgifter, eller sender deg en ny vare.

8.4 Returnerte/reklamerte plagg kan ikke sendes i retur til kunden.

## 9 Tilbakesending av vare

9.1 Dersom du vil angre på kjøpet i henhold til punkt 6, vil bytte varen i henhold til punkt 7 eller vil reklamere kjøpet i henhold til punkt 8, må du fylle ut og sende oss et returskjema for å få returen godkjent. Et returskjema kan lastes ned fra hjemmesiden vår: <http://www.meandi.no>

9.2 Noter at mottagelse av returkupongen ikke innebærer at me&i har godkjent din retur.

9.3 Alle returer skal sendes til:

*me&i AS, c/o Postpac AB, Postens Godssenter, 0060 Oslo.*

9.4 Ved retur av en reklamasjon meldes dette til kundeservice som sender ut en ferdigbetalt returseddel som skal festes på pakken.

9.5 me&i tar intet ansvar for forsendelser som kommer bort i posten.

## 10 Personopplysninger

10.1 Ved kjøpet kommer me&i til å samle inn og lagre opplysninger om deg.

10.2 me&i bruker opplysningene til å fullføre sine avtaler med deg, til administrasjon og fakturering i forbindelse med dette, for å kreve inn eventuell gjeld i henhold til lov eller annen forfatning, samt for å markedsføre sine varer og tjenester. Dersom det er nødvendig for å kreve inn eventuell gjeld fra deg, vil opplysningene leveres videre til me&i's samarbeidspartnere. Gjennom at du godkjenner disse Avtalevilkårene, samtykker du til at opplysningene får benyttes til ovenfor angitte formål av me&i eller av me&i samarbeidspartnere.

10.3 Du kan når som helst tilbakekalle ditt samtykke gjennom en skriftlig henvendelse til me&i.

10.4 Du har rett til etter oppfordring, kostnadsfritt, å få ta del i personopplysningene som er registrert på deg. Dersom de er feilaktige, ufullstendige eller irrelevante, har du rett til å begjære at opplysningene skal rettes eller slettes. Kontakt da me&i via [kundeservice@meandi.no](mailto:kundeservice@meandi.no).

## 11 Kontakt og endring av kontaktinformasjon

Dersom du endrer din adresse, skal du umiddelbart meddele den nye adressen til me&i via din selger eller via: [kundeservice@meandi.no](mailto:kundeservice@meandi.no) samt [meandikonto@collector.no](mailto:meandikonto@collector.no)

## 12 Overlatelse

12.1 me&i forbeholder seg retten til å overlate og/eller pantsette kredittfordringen til en annen kredittgiver.

12.2 Dersom du har blitt meddelt om at retten til betaling har blitt overlatt til tredje part, kan kunden med befriende virkning kun betale til den part som me&i har anvist som betalingsmottaker.

## 13 Ansvarsbegrensninger m.m.

13.1 me&i tar ikke ansvar for varer som blir utsolgt eller at varer som kunden har bestilt eller vil bytte til, ikke finnes på lager.

13.2 Alle leveringstider er foreløpig angitt og utgjør derfor ikke noen eksakt leveringstid.

13.3 Kunden har rett til erstatning for direkte skade som me&i gjennom uaktsomhet har forårsaket kundens eiendom eller person.

13.4 Kunden har ikke, så vidt grov uaktsomhet ikke foreligger, rett til erstatning for indirekte skader eller tap slik som f.eks uteblitt gevinst, produksjonsbortfall eller omsetningsbortfall.

## 14 Force majeure

14.1 Dersom me&i eller noen av me&i's betrodde underleverandører/selgere forhindres fra å fullføre avtale på grunn av krig, krigslignende hendelse, opprør, myndigheters bestemmelse eller inngripen, streik, lockout, naturkatastrofe eller annen lignende hendelse utenfor me&i's kontroll, som me&i ikke har kunnet forutse eller unngå, skal dette medføre at me&i uten ansvar skal befries fra å fullføre avtalen eller at fullføring av avtalen utsettes frem til hindringen for fullføringen ikke lenger foreligger.

## 15 Tilleggslov og tvist

15.1 Norsk rett skal tillegges i avtalen. Eventuell tvist skal avgjøres i Norge av allmenn domstol.

15.2 me&i følger Forbrukerombudets anbefalinger ved tvister.