


|   |                          |  |
|---|--------------------------|--|
|   | Me&i AB                  |  |
| Allmänna villkor för köp av varor Me&i AB | Skeppsbron 3, 4 våningen |  |
|   | 211 20 Malmö             |  |
| Version 2010-06 (1)                       | info@meandi.se           |  |

- 1 Avtal**
- 1.1 Dessa allmänna villkor, (Avtalsvillkoren) gäller för ditt köp av varor hos me&i. Genom att du skriver under din beställning eller godkänner dessa på vår Internetsida, anses du ha tagit del av dessa och godkänt att Avtalsvillkoren gäller för ditt köp.
- 2 Betalning**
- 2.1 När du handlar hos me&i kan du beställa varor via våra säljare via homepartys eller, i mindre omfattning genom vår Internetsida. [www.meandi.se](http://www.meandi.se).
- 2.1.1 Beställning via Internet.
- När du beställer varor via me&i:s Internetsida, kan du betala med kreditkort. me&i accepterar kortbetalning med Visa och Mastercard.
  - När du godkänner betalningen reserveras medel på ditt konto för ditt köp.
  - Samma dag som varorna levereras överförs pengarna via DIBS till me&i webbshop.
- 2.1.2 Beställning via homeparty,
- När du beställer varor vid ett homeparty, kan Du antingen betala med kort enligt 2.1.1. En länk med information om betalning skickas då till din mailadress varefter kortbetalning kan ske. Du kan också, efter sedvanlig kreditkontroll, erlægga betalning mot faktura eller genom kreditkonto.
  - De villkor som gäller för me&i-aktura samt me&i-konto framgår på omstående sida samt på [www.meandi.se](http://www.meandi.se).
  - Fraktagift utgår med 49 kronor och aviavgift med 17 kr.
  - Vid försenad betalning utgår förseningsavgift om 50 kr per påminnelse.
- 2.2 Om du erhållit rabatt på ditt köp på grund av kampanj eller specialerbjudande, kan det pris du erhållit komma att omprövas vid utövande av ängerrätt, byten och returer. Vid byten och returer, kan ytterligare kostnader debiteras dig enligt punkterna 7 och 8.
- 3 Beställningsvillkor**
- 3.1 me&i levererar inom Sverige.
- 3.2 Är du under 18 år så måste du ha målsmans tillstånd för att beställa hos me&i.
- 3.3 Du kan endast beställa mot din folkbokföringsadress. me&i förbehåller sig rätten att undersöka att den adress du beställt till är din folkbokföringsadress.
- 3.4 me&i förbehåller sig rätten att häva ditt köp om:
- Du inte befinner dig kreditvärdig vid kreditkontroll,
  - Du har obetalda fakturor mot me&i,
  - Den adress du beställt till inte är din folkbokföringsadress,
  - De varor du beställt, eller vill byta till, inte finns tillgängliga hos me&i.
- 4 Leveransvillkor**
- 4.1 Vid beställning, skickar vi alla paket med Privpak. Du får en avisering med information om utlämningsställe. Med denna avi löser du ut ditt paket. Det är viktigt att du hämtar ut paketet inom 14 dagar från det att du får avin, annars förbehåller sig me&i rätten att tolka det som att du har ångrat ditt köp.
- 4.2 Normalt kan du hämta ut dina varor inom 5-7 arbetsdagar efter din beställning.
- 4.3 Alla paket som lämnar me&i är försäkrade.
- 4.4 När du återsänder varor till me&i står du själv för transportrisken, returnera därför aldrig varor per brev, då dessa inte är försäkrade. Behåll alltid kvittot.
- 4.5 Om du inte får alla dina varor vid ett tillfälle, debiterar me&i inte någon fraktagift för restleveranser.
- 5 Reservationer**
- 5.1 me&i reserverar sig för eventuella "tryckfel" på vår Internetsida eller i de dokument ni tar del av i samband med ditt köp.
- 5.2 me&i kan inte garantera att alla bilder exakt återger varornas verkliga utseende.
- 6 Ängerrätt**
- 6.1 Enligt distans- och hemförsäljningslagen har du rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar från det att du mottagit varan, förutsatt att du inte använt varan och att den returneras i oanvänd och i oskadat skick.
- 6.2 Om du ska få varan skickad till dig och du inte hämtar ut din vara inom 14 dagar efter att du fått avisering om att varan kommit fram till utlämningsstället, tolkar me&i det som att du ångrat ditt köp och avtalet hävs.
- 6.3 Om du utövar din ängerrätt betalar me&i tillbaka de belopp du erlagt för plagget/plaggen, senast inom 30 dagar från det att me&i tog emot din retur.
- 7 Byte**
- 7.1 me&i tillämpar inte "öppet köp" men det går bra byta varan till en annan storlek om du meddelar me&i detta skriftligen (Returnota) inom 14 dagar från att du fick varan och under förutsättning att den vara du önskar byta till finns tillgänglig hos me&i.
- 7.2 Vid byte av varor betalar du själv returfraktkostnaden samt en fraktagift om 30 kronor. me&i återbetalar inte våra fraktkostnader.
- 7.3 Hanteringen av ditt byte kan ta upp till 2-3 arbetsveckor.
- 7.4 Om den vara du vill byta till, inte finns, betalar me&i tillbaka det belopp du erlagt för varan, men me&i återbetalar inte de fraktagifter du erlagt.
- 7.5 Helt ny vara kan inte beställas på me&i:s retursedel, utan det innebär en ny order och handlas på me&i webbshop alternativt homeparty.
- 8 Reklamation**
- 8.1 Om din vara är felaktig, skadad eller om me&i skickat annan vara än den du beställde, kan du reklamera köpet.
- 8.2 Reklamation skall, för att kunna göras gällande, ske så snart du upptäcker felet men senast två (2) månader efter att du fått varan. Är paketet och/eller innehållet skadat när du får det, skall du genast anmäla det på platsen. Du kan inte reklamera varor som du använt och själv orsakat skada på.
- 8.3 Om me&i godkänner reklamationen, betalar me&i tillbaka det belopp du erlagt för varan, jämte fraktagifter, eller skickar dig en ny vara.
- 8.4 Returnerade/reklamerade plagg kan inte återsändas till kund.
- 9 Återsändelse av vara**
- 9.1 Om du vill ångra ditt köp enligt punkten 6, byta din vara enligt punkten 7 eller reklamera köpet enligt punkten 8, bör du fylla i och skicka oss en returnota för att få returen godkänd. En returnota kan laddas hem från vår hemsida på <http://www.meandi.se>
- 9.2 Notera att erhållande av retursedeln inte innebär att me&i godkänt din retur.
- 9.3 Alla returer skall skickas till:  
*me&i AB, c/o Postpac AB, Maskingatan 6, 27430 Skurup.*
- 9.4 Vid retur av en reklamation ska en frisvarsadress användas. Frisvarsadressen får du av din säljare.
- 9.5 me&i tar inget ansvar för bortkomna försändelser.
- 10 Personuppgifter**
- 10.1 Vid köpet kommer me&i att samla in och lagra uppgifter om dig.
- 10.2 me&i behandlar uppgifterna för att fullfölja sina åtaganden mot dig, för administration och fakturering i samband därmed, för att fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning samt för att marknadsföra sina varor och tjänster. Om det behövs för fullgörande av åtaganden gentemot dig, lämnas uppgifterna till me&i:s samarbetspartners. Genom att du godkänner dessa Avtalsvillkor, samtycker du till att uppgifterna får användas för angivna ändamål av me&i eller av me&i:s samarbetspartners.
- 10.3 Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom skriftligt meddelande därom till me&i
- 10.4 Du har rätt att efter begäran kostnadsfritt, en gång per år få ta del av de personuppgifter som finns registrerade om dig. Om de är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta har du rätt att begära att uppgifterna ska rättas eller raderas. Kontakta då me&i via [kundservice@meandi.se](mailto:kundservice@meandi.se)
- 11 Kontakt och ändring av kontaktuppgifter**
- 11.1 Om du ändrar din adress skall du omedelbart meddela den nya adressen till din säljare alternativt via [kundservice@meandi.se](mailto:kundservice@meandi.se) samt till [meandikonto@collector.se](mailto:meandikonto@collector.se)
- 12 Överlåtelse**
- 12.1 me&i förbehåller sig rätten att överlåta och/eller pantsätta kreditfordran till annan kreditgivare.
- 12.2 Om ni meddelats om att rätten till betalning överlåtits till tredje part, kan kunden med befriande verkan endast erlægga betalning till den part som me&i anvisat som betalningsmottagare.
- 13 Ansvarsbegränsningar m m**
- 13.1 me&i ansvarar inte för slutförsäljning eller att varor som kunden beställt eller vill byta till, inte finns i lager.
- 13.2 Alla leveranstider är preliminärt angivna och utgör inget åtagande om exakt leveranstid.
- 13.3 Kunden har rätt till ersättning för direkt skada som me&i genom vårdslöshet förorsakat Kundens egendom eller person.
- 13.4 Kunden har inte, såvida grov vårdslöshet inte föreligger, rätt till ersättning för indirekta skador eller förluster såsom t ex utebliven vinst, produktionsbortfall eller omsättningsbortfall
- 14 Force majeure**
- 14.1 Om me&i eller av me&i anlita underleverantör/säljare förhindras att fullgöra avtalet på grund av krig, krigsliknande händelse, uppror, myndighets åtgärd eller ingripande, strejk, lockout, naturkatastrof eller annan liknande händelse utanför me&i:s kontroll och som me&i inte heller skäligen kunnat förutse eller undvika, ska detta medföra att me&i utan ansvarspåföljd befrias från att fullgöra avtalet eller att sådant fullgörande skjuts fram tills hinder för fullgörande inte längre föreligger.
- 15 Tillämplig lag och tvist**
- 15.1 Svensk rätt ska tillämpas på avtalet. Tvist ska avgöras i Sverige av allmän domstol.
- 15.2 me&i följer Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer vid tvister.

## INFORMATION OM ÅNGERRÄTT

När avtal har träffats på distans eller vid hemförsäljning, har Du som kund rätt att frånträda avtalet i enlighet med distans- och hemförsäljningslagen (2005:59).

Du kan enligt lagen ångra dig inom 14 dagar, den så kallade ångerfristen. Om ångerfristen inte innehåller sju arbetsdagar har Du som kund ändå alltid sju arbetsdagar på dig att ångra dig. Med arbetsdagar räknas alla årets dagar utom lördagar, söndagar, andra allmänna helgdagar, midsommarafton, julafton och nyårsafton. Ångerfristen börjar löpa den dag du mottog varorna. Ångerfristen räknas dock aldrig tidigare än från den dag Du fick del av denna informationshandling. Din ångerrätt upphör om den vara som Du mottagit inte hålls i väsentligen oförändrat skick. Du har därför en skyldighet att noggrant vårda varor som Du vill återlämna. Om Du vill utöva din ångerrätt eller framställa klagomål eller synpunkter på varan ska Du vända dig till me&i på nedan angivna uppgifter:

me&i AB Skeppsbron 3, 4 vån, 211 20 Malmö

eller kundservice@meandi.se